



O.S.C.A.R.

Manuale di utilizzo

29.05.2026



Definizione.....	2
Requisiti di Sistema.....	2
Primo Accesso e Installazione	3
I. Desktop (se usi OSCAR da PC):	3
II. Android (se usi OSCAR da un tablet Android)	5
III. Apple IPad (se usi OSCAR con IPAD):	10
Interfaccia Utente e Navigazione	15
I. Descrizione dell'Area di Lavoro:.....	15
a) Ricerca Clienti.....	15
b) Ricerca Ordine	16
c) Dettaglio ordine.....	16
d) Catalogo Prodotti / Storico Cliente.....	18
Guida Funzionale (Step-by-Step)	23
I. Come inserire un cliente nuovo	23
II. Come cercare un cliente	25
III. Come inserire un ordine	26
IV. Come utilizzare i filtri superiori:	27
FOCUS “CLUSTER”	27
V. Come lavorare sul carrello	29
VI. Clienti bloccati	31
VII. Estratto Conto	32
VIII. Ordine per articoli a Scadenza Breve.....	34
IX. Prezzi proposti e provvigioni	35
X. Eccezioni alle provvigioni standard.....	36
Domande e Risposte	37
Supporto e Assistenza	39



O.S.C.A.R.

Manuale di utilizzo

Definizione

O.S.C.A.R. è una piattaforma di acquisizione ordini dinamica, studiata e creata appositamente per Itarca, sulla base delle esigenze del settore Ho.Re.Ca.

L'applicativo permette di inserire, modificare e visualizzare ordini inseriti dall'agente o dall'ufficio, aggiungere nuove anagrafiche clienti, visionare schede cliente e situazione contabile cliente.

Questo manuale è rivolto a tutta la forza vendita e serve da guida per qualsiasi domanda o problema che l'utente potrebbe incontrare durante l'utilizzo.

Requisiti di Sistema

Browser supportati: Google Chrome




Primo Accesso e Installazione


Per quanto riguarda il primo accesso e installazione sulla Home qui sotto i passaggi e screenshot nelle varie modalità di utilizzo (Desktop, Android e Apple).

I. Desktop (se usi OSCAR da PC):

1. Inserire i propri dati per il login


Area riservata
Inserisci i dati richiesti per effettuare il login

Nome utente:

Password:
 



2. Dopo aver fatto l'accesso, salvare la password per non compilare i campi ogni volta

The screenshot shows the ITARCA website interface. On the left, there is a sidebar with the ITARCA logo, 'Preferiti', 'Menu funzionalità', and a shopping cart summary: 'Carrello', 'Articoli inseriti: 0', 'Totale (€): 0,00'. The main content area is titled 'Ricerca Clienti' and contains a table with columns 'RAGIONE SOCIALE', 'LOCALITA'', and 'PV'. The table lists various restaurants and their locations. A modal dialog box titled 'Salvare la password?' is overlaid on the right side of the table. It contains fields for 'Nome utente' (ANDREAM) and 'Password' (masked with dots). Below the fields are two buttons: 'Salva' (highlighted with a red arrow) and 'Mai'. A note at the bottom of the dialog says: 'Le password vengono salvate in Gestore delle password di Google su questo dispositivo.'

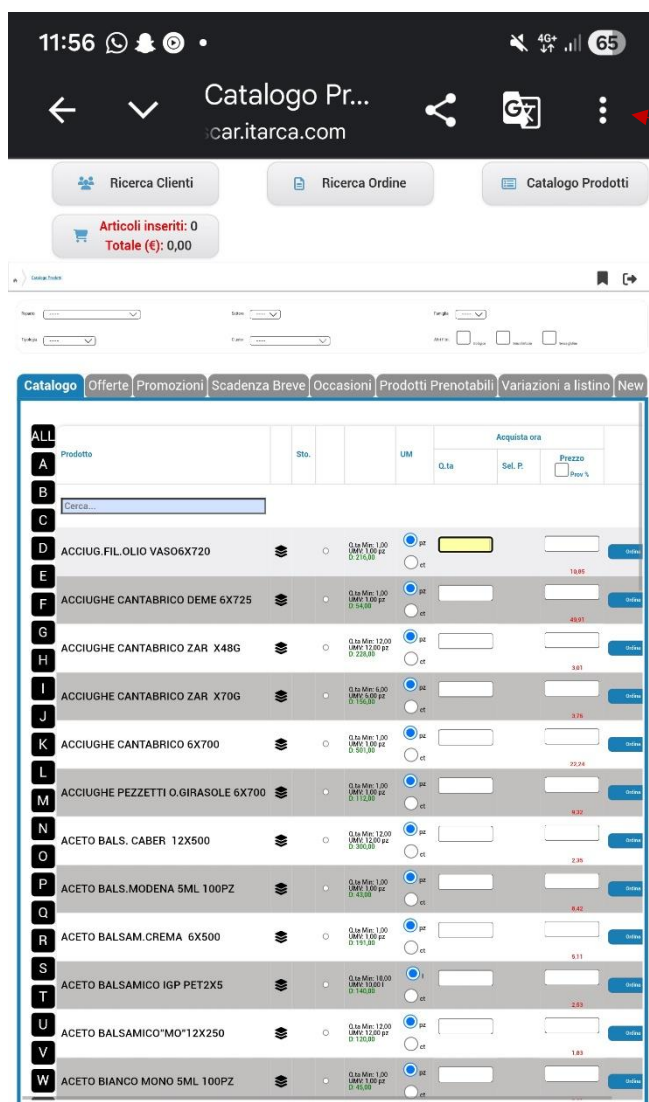
3. Salvare sulla pagina HOME di Google attraverso la stella in alto a destra per avere il collegamento rapido nella barra dei preferiti

This screenshot shows the ITARCA website in a browser window. The browser's address bar shows the URL 'oscar.itarca.com/W1400/index.php?t=RICERCA_CLIENTI'. The website content is the same as in the previous screenshot. A 'Modifica preferito' dialog box is open, showing the name 'OSCAR' and the location 'Barra dei preferiti'. There are 'Fine' and 'Rimuovi' buttons. Below the dialog, a Chrome notification says 'Accedi a Chrome per trovare questo preferito e altro su tutti i tuoi dispositivi' with an 'Accedi a Chrome' button. A red arrow points to the star icon in the browser's address bar. At the bottom, the browser's taskbar is visible, showing various application icons including 'catalogo.itarca...', 'M365 Copilot', 'Ricerca Clienti', 'Posta in arrivo', 'Itarca', 'XAREA', 'Facebook', 'Booking', 'Amazon', and 'Aggiungi col...'. A red arrow also points to the 'OSCAR' icon in the taskbar.

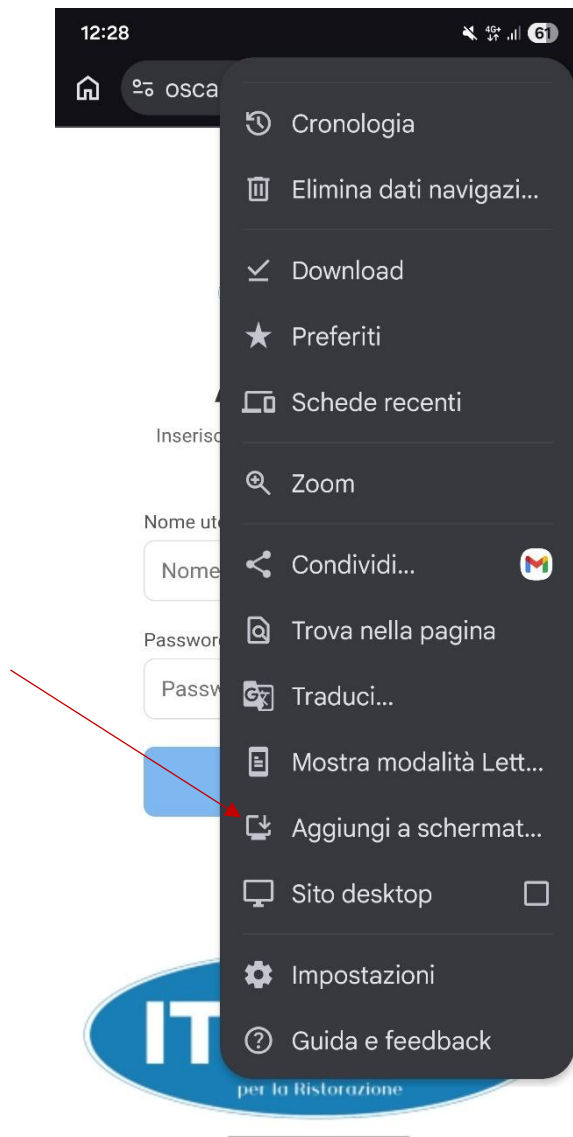
II. Android (se usi OSCAR da un tablet Android)

Se vogliamo salvare OSCAR direttamente sulla HOME del cellulare seguite questi passaggi:

1. Una volta loggati (la pagina di login è la medesima su tutte le piattaforme), premete sui 3 punti in alto a destra



2. Vi si aprirà poi questo menù a tendina dove potrete selezionare “Aggiungi a schermata principale”

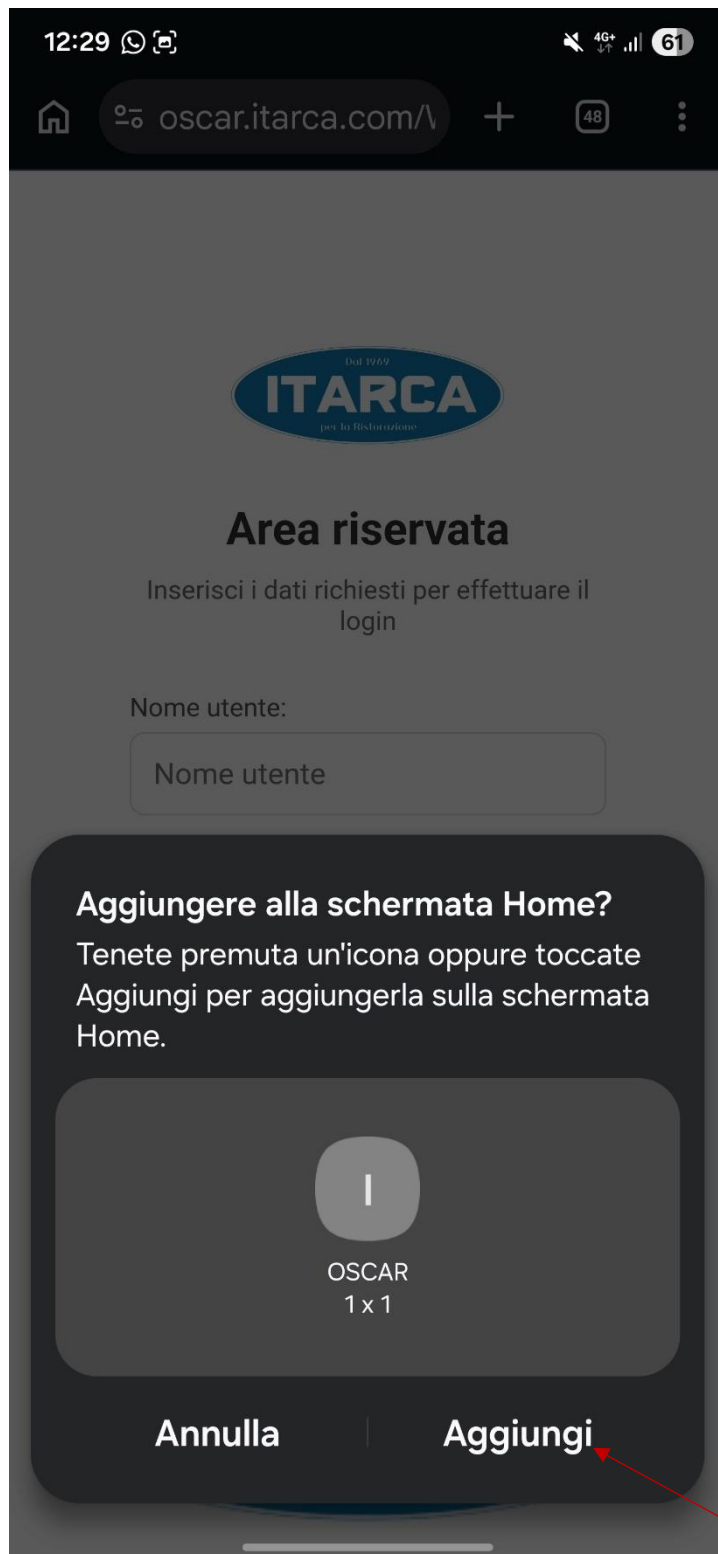




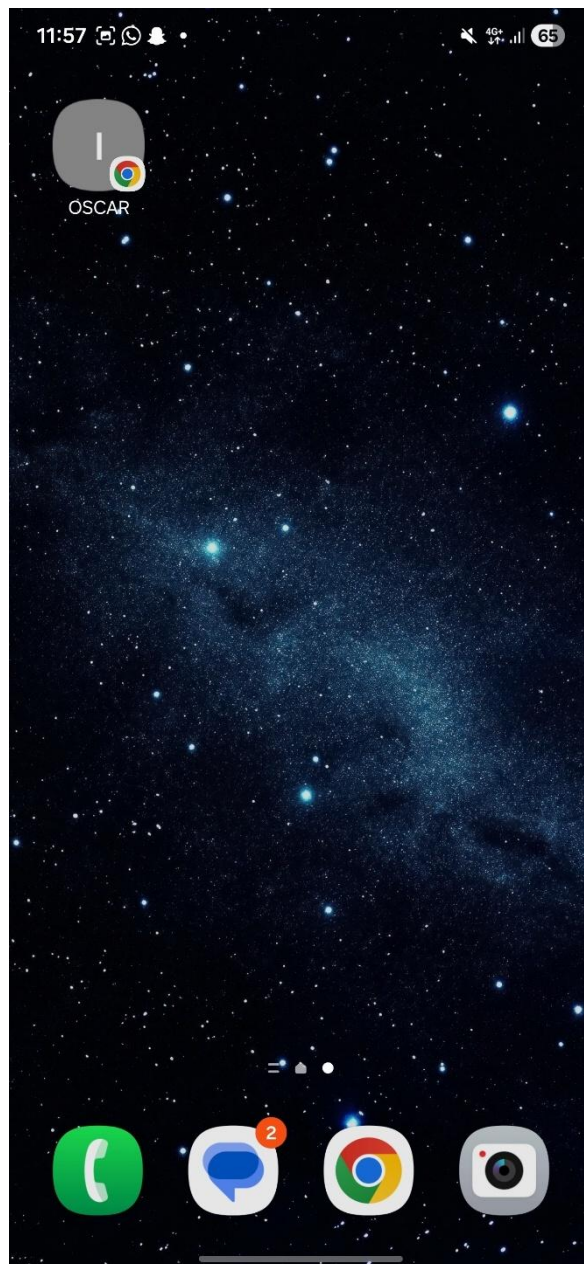
3. Si aprirà poi una finestra “crea scorciatoia” dove cliccare aggiungi (e se si vuole si può rinominare il collegamento)



4. Proseguire con “aggiungere alla schermata HOME”



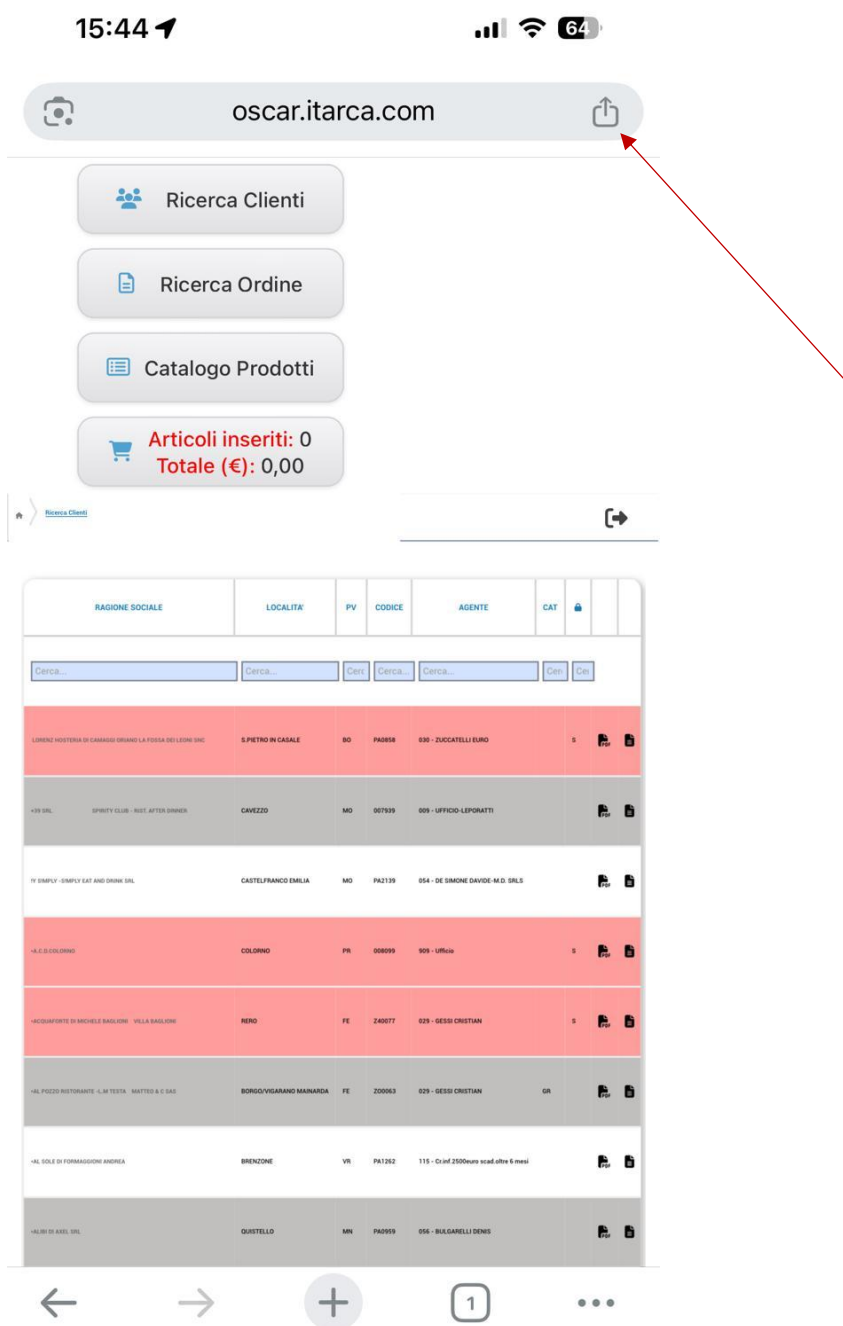
5. Ora sulla schermata HOME dovrebbe apparire il collegamento a Chrome



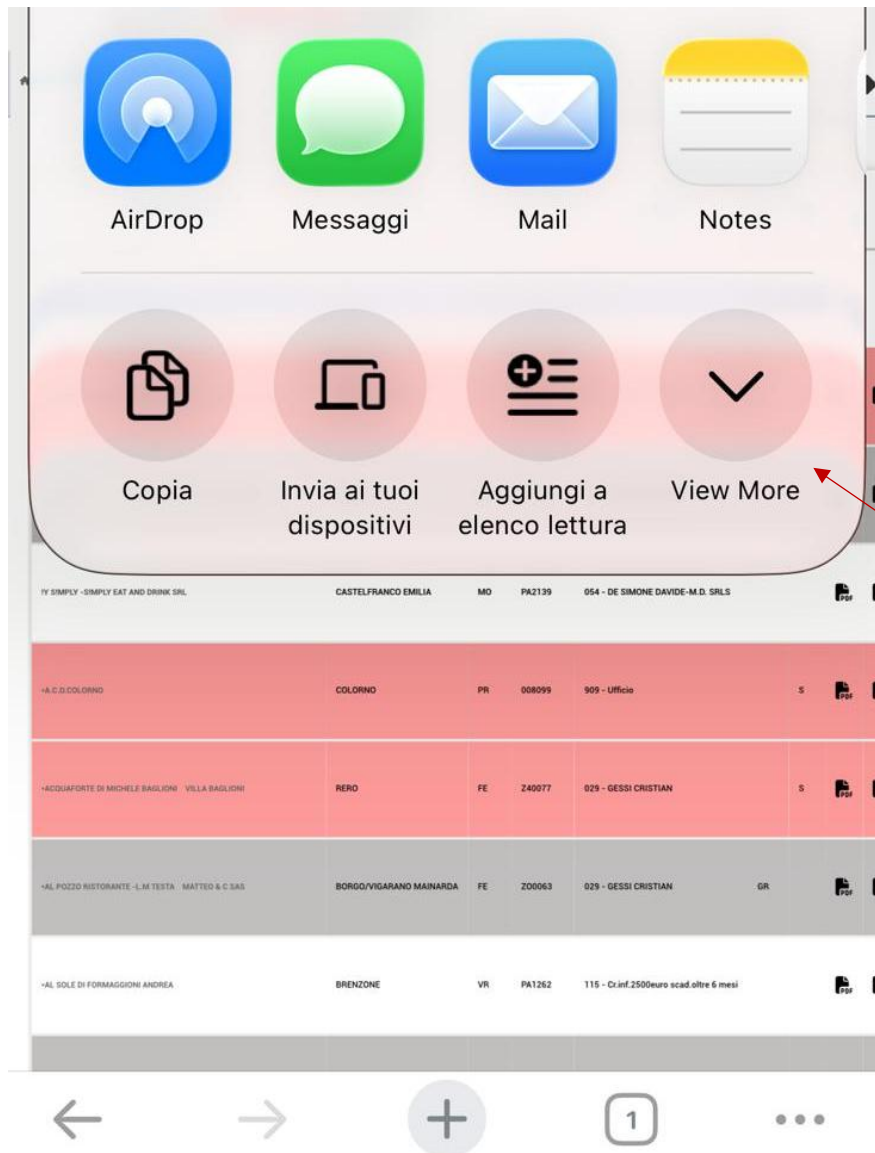
III. Apple iPad (se usi OSCAR con IPAD):

Se vogliamo salvare OSCAR direttamente sulla HOME del cellulare seguite questi passaggi:

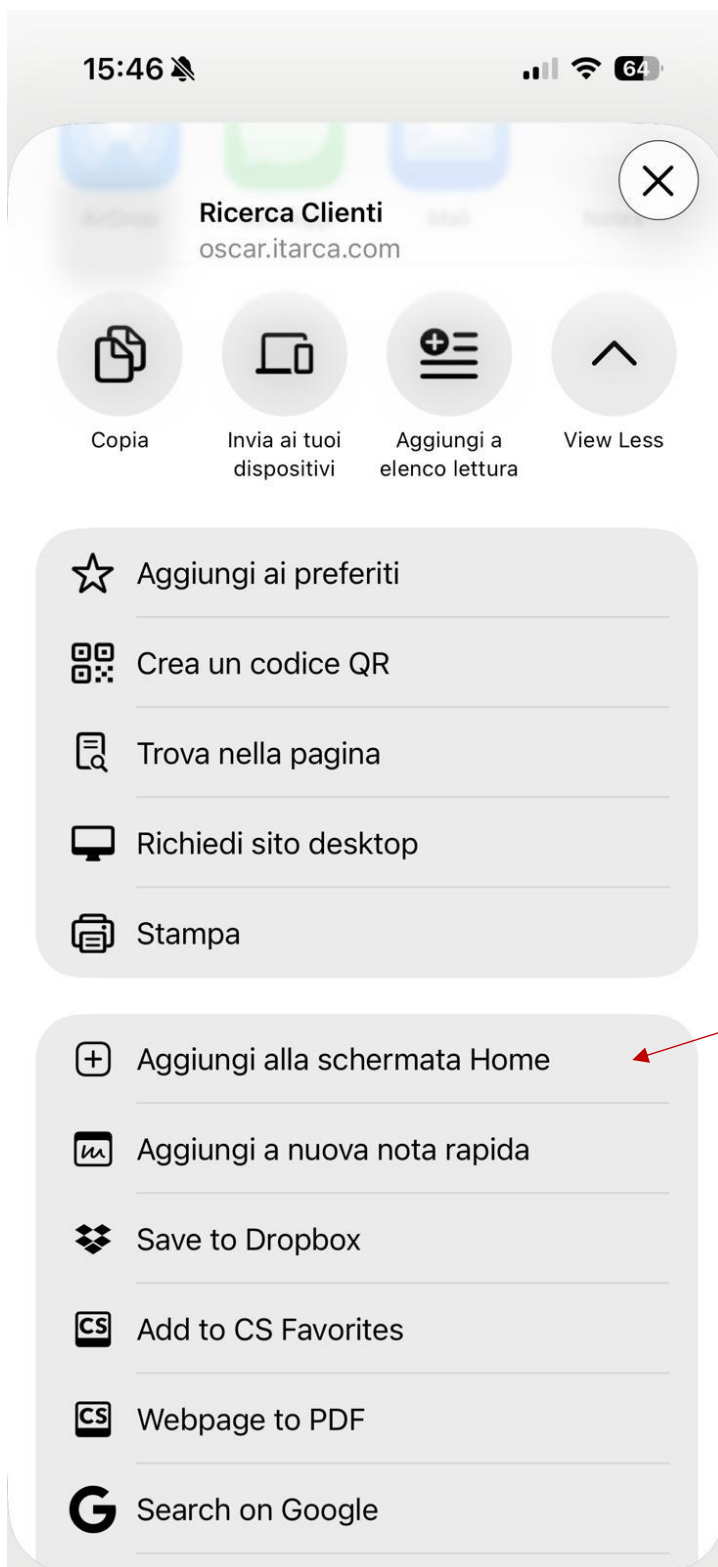
1. Una volta loggati (la pagina di login è la medesima su tutte le piattaforme),
premete sull'icona in alto a destra



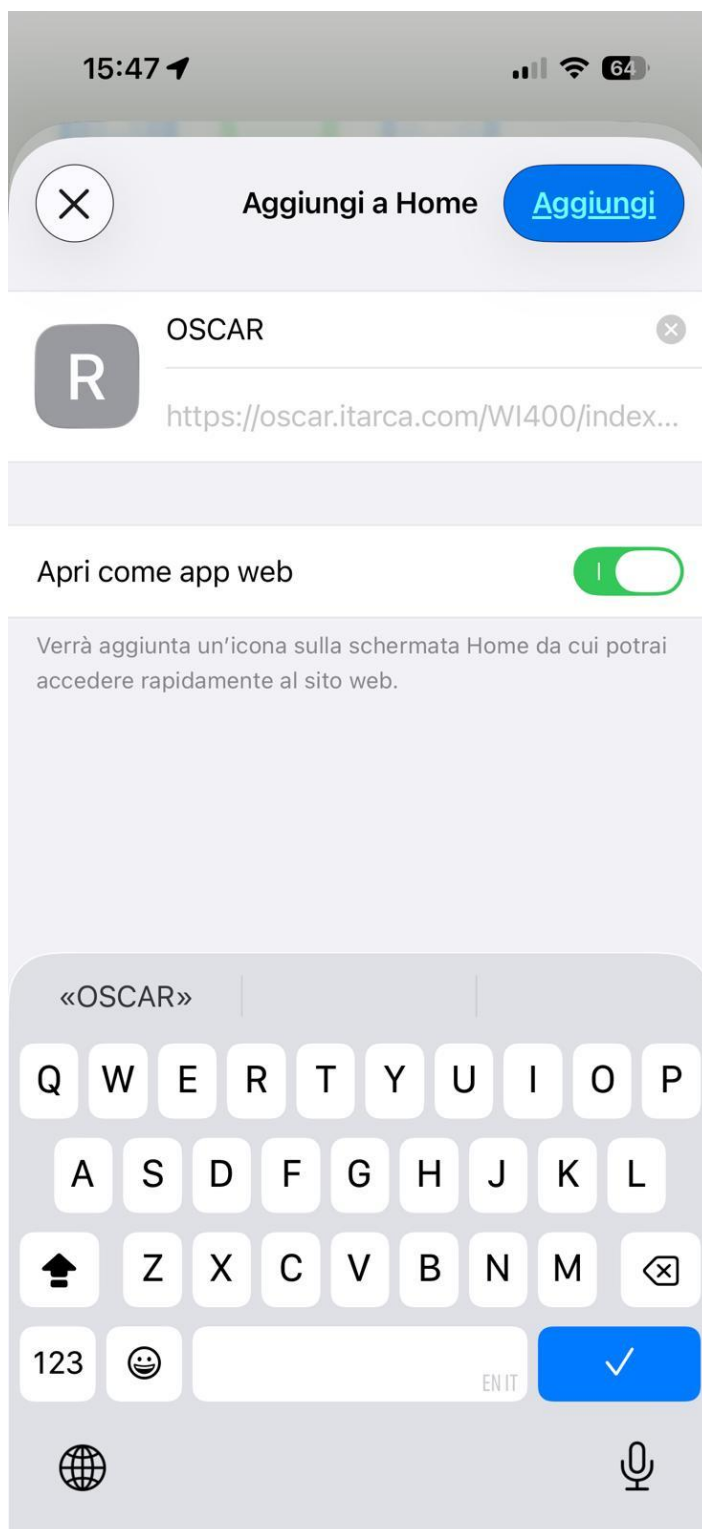
2. Premete sulla freccetta “View more= vedi di più”



3. Scorrete fino a raggiungere la voce “aggiungere alla schermata Home”



4. Vi si aprirà questa pagina dove potrete rinominare e salvare il collegamento alla HOME. Cliccare su Aggiungi in alto a destra.



5. Ora sulla schermata HOME dovrebbe apparire il collegamento a Chrome



Interfaccia Utente e Navigazione

I. Descrizione dell'Area di Lavoro:

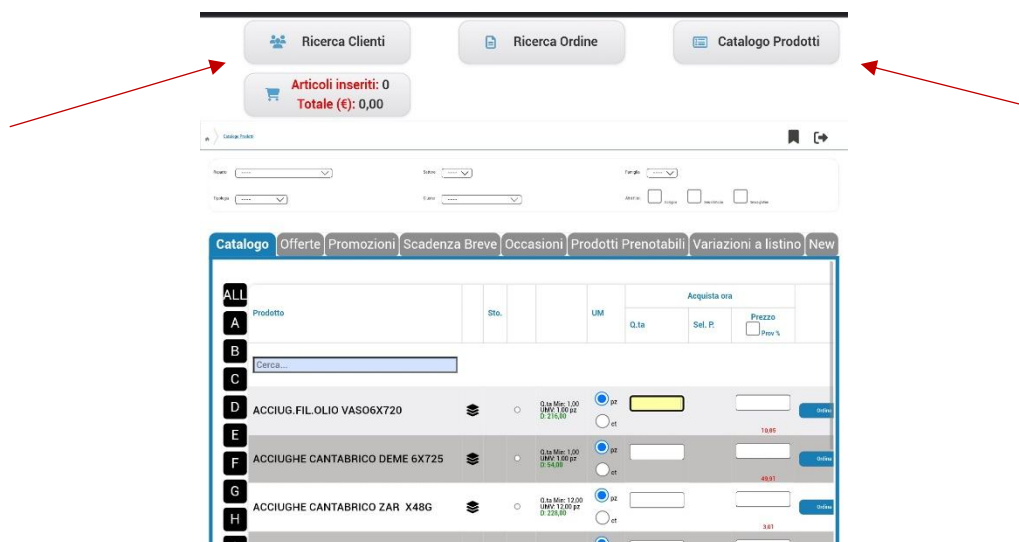
Qui troviamo la pagina principale con le voci principali da consultare in “menù funzionalità”:

a) Ricerca Clienti

b) Ricerca Ordine

c) Catalogo Prodotti

d) Carrello (spiegato nel dettaglio più avanti)



a) Ricerca Clienti

Nella parte destra della tabella sono presenti alcune **icone funzionali**: Icona PDF (storico pagamenti): consente di estrarre in formato PDF lo storico dei pagamenti del cliente. Lucchetto (cliente bloccato): indica che il cliente è in stato di blocco, solitamente per aspetti contabili da regolarizzare.

Estratto conto PDF

Ricerca Clienti

RAGIONE SOCIALE	LOCALITA'	PV	CODICE	AGENTE	CAT	
Cerca...	Cerca...	Cerca...	Cerca...	Cerca...	Cerca...	Cerca...
LORENZ HOSTERIA DI CAMAGGI ORIANO LA FOSSA DEI LEONI SNC	S.PIETRO IN CASALE	BO	PA0858	030		S
+39 SRL SPIRITY CLUB - RIST. AFTER DINNER	CAVEZZO	MO	007939	009		
Y SIMPLY - SIMPLY EAT AND DRINK SRL	CASTELFRANCO EMILIA	MO	PA2139	054		
*A.C.D.COLORNO	COLORNO	PR	008099	909		S
*ACQUAFORTE DI MICHELE BAGLIONI VILLA BAGLIONI	RERO	FE	Z40077	029		S
*AL POZZO RISTORANTE -L.M TESTA MATTEO & C SAS	BORGO/VIGARANO MAINARDA	FE	Z00063	029	GR	
*AL SOLE DI FORMAGGIONI ANDREA	BRENZONE	VR	PA1262	115		
*ALIBI DI AXEL SRL	QUISTELLO	MN	PA0959	056		
*AMISTA+DIEGXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXPIAZZA MOSCHINI, 36	MOTTEGGIANA	MN	ZR0108	009		
*ANGOLO DEI SAPORI SNC DI ROSSATO MARCO E AMBROSI SIMONE	CASALEONE	VR	001959	056		

1 / 1847

[Nuovo Cliente](#)

a) Ricerca Ordine

Ricerca ordine

Cliente:

Storico ordini: **1 settimana** Da: **26/02/2026** a **05/03/2026**

Stato: ----- Tipo ordine: ----- [Filtra](#)

Data ordine	Cliente spedizione	Nr ordine	Tipo	Agente	Stato	Data consegna
	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
05/03/2026	AL POZZO BLU DI DEVIVO GIUSEPPE SNC	280257	Std	GIO.CO SAS di Rondini Giorgia e C	Definitivo	11/03/2026
05/03/2026	SAN GIUSEPPE DI LEARDINI FEDERICA	280243	Std	GIO.CO SAS di Rondini Giorgia e C	Sospeso	06/03/2026
04/03/2026	SAN GIUSEPPE DI LEARDINI FEDERICA	280240	Std	GIO.CO SAS di Rondini Giorgia e C	In immissione	

Nella sezione **Ricerca Ordine** viene presentata la lista con tutti gli ordini registrati nel sistema.

Se non è stato associato un cliente, il campo *Cliente* in alto a sinistra rimane vuoto e la piattaforma mostra solo gli ordini legati all'agente con cui ci si è autenticati.

Subito sotto è disponibile un set di filtri che permette di raffinare ulteriormente la ricerca. Il filtro per data consente sia di utilizzare preset rapidi, come "1 giorno", "settimana", "mese", "6 mesi" o "anno", sia di impostare manualmente un intervallo personalizzato selezionando una

data di inizio e una di fine. A questi si aggiungono i filtri per **stato dell'ordine** e per **tipologia**, utili per isolare particolari categorie operative. In questo caso, a differenza di altre sezioni della piattaforma, per applicare effettivamente il filtro è necessario cliccare sul pulsante **Filtra**, che aggiorna la lista in base ai criteri impostati.

La parte centrale della pagina mostra così tutti gli ordini corrispondenti ai filtri scelti. Per accedere al dettaglio di un ordine è sufficiente cliccare sul **Numero Ordine** oppure sulla **Cliente Spedizione** presente nella riga. La piattaforma apre immediatamente la scheda dell'ordine selezionato, permettendo di consultare tutte le informazioni operative con un solo passaggio.

Nella sezione “Ricerca ordine”, ora sarà possibile visualizzare lo stato dell'ordine attraverso diversi colori, come mostrato da immagine qui sotto.

Giallo – ordine sospeso

Verde – ordine confermato

Rosso – ordine da autorizzare

Grigio – ordine in immissione

Azzurro – ordine definitivo

09/04/2026	RANZANI 13 SNC DI LUCA SANDROLINI	461214	Wa	ORSINI LUCA	Sospeso	10/04/2026
24/03/2026	TERRE E SAPORI SRL	461156	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	ALIMENTARI ERCOLESSI GLORIA	461155	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	OTTO S.R.L.	461154	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	ZAPPOLI RENATA S.R.L.	461153	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	CINTI E CINTI SOCIETA' AGRICOLA S.S	461152	Std	ORSINI LUCA	Da autorizzare	25/03/2026
24/03/2026	AL PORTICO SAS DI NICOLETTA MOLIN	461151	Std	ORSINI LUCA	Da autorizzare	25/03/2026
24/03/2026	ACCADEMIA DEI NOTTURNI	461150	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	LA LANTERNA DI BARTOLI & ZENZOCCHI	461149	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	ACQUASALA RIST. DI FORNARO MARCELLO	461148	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
24/03/2026	A.R.E. BOLOGNA SRL	461147	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
19/03/2026	ACCUATIEPIDA SRL	461127	Std	ORSINI LUCA	Confermato	29/04/2026
15/01/2026	IL GHIOTTONE - SO.GE.RI. SRL	460887	Std	ORSINI LUCA	In immissione	
31/12/2025	MENSA SERVICE MAINARDI I. & C. SNC	460877	Std	ORSINI LUCA	Definitivo	05/02/2026

b) Dettaglio ordine

[Ricerca ordine](#) [Ordine 460788](#)

Cliente: 000527
 Data ordine: 02/12/2025
 Stato: Sospeso
 Tipo: Standard
 Data/Ora Consegna: 02/12/2025 dalle 12:30 alle 14:00
 Note:
 Note di Sblocco:

Prodotto	Quantità	Lotto	Scadenza	Um	Prezzo	Sc.(%)
IMZ GRANCHIO CHUNKS 10X1	4,00			kg	4,46	0,00


<< < 1 / 1 > >>

Chiudi Modifica

Dopo aver cliccato su un ordine dalla lista, si accede alla pagina di dettaglio dedicata a quell'operazione. Qui vengono presentate tutte le informazioni principali dell'ordine selezionato: dati del cliente, riepilogo degli articoli, importi, stato e ogni elemento utile per una consultazione immediata.

Se l'ordine non è ancora stato confermato, la pagina mette a disposizione anche la possibilità di modificarlo. In questo caso è sufficiente cliccare sul pulsante **Modifica**: la piattaforma riapre automaticamente la pagina del **Carrello**, dove è possibile intervenire sulle quantità, aggiungere o rimuovere articoli oppure aggiornare i dati prima della conferma definitiva. Questa logica permette di tenere sempre separata la parte di consultazione da quella operativa, facilitando una gestione chiara e controllata dell'ordine.

c) Catalogo Prodotti / Storico Cliente

Riassumo qui sotto le varie voci mostrate nella barra superiore:

1. Catalogo prodotti, per visualizzare ed inserire prodotti nuovi al cliente.
2. Storico vendite, per inserire ordine da storico.



3. Offerte, a carattere quindicinale.
4. Promozioni (destinata a promozioni mirate per periodi limitati).
5. Scadenza breve, per occasioni a breve termine.
6. Occasioni, La sezione "OCCASIONI" è funzionante come le offerte, troverete quindi un prezzo "occasione" e provvigione fissa.
7. Prodotti Prenotabili, dove inseriamo prodotti che necessitano di ordinazione.
8. Variazioni listino, dove troviamo i prodotti che hanno subito recentemente una variazione di prezzo.
9. Conto Deposito, dove sono presenti eventuali prodotti che il cliente ha acquistato con questa modalità.
10. Presente anche la sezione "CONTRATTO" per visionare solo i prodotti inseriti a contratto per i clienti.
11. NEW, dove troviamo tutti i prodotti con bollino New e inseriti di recente.

DA CATALOGO: Il simbolo + è utile per inserire i prodotti nello storico del cliente.

Catalogo Prodotti: PA8118 - MACCIERI ANDREA

Reparto: ---- | Settore: ---- | Famiglia: ----

Tipologia: ---- | Cluster: ---- | Altri filtri: Biologico Senza lattosio Senza glutine

Menu: Catalogo | Storico vendite | Offerte | Promozioni | Scadenza Breve | Occasioni | Prodotti Prenotabili | Variazioni a listino | Conto Deposito | New

Prodotto	Sto.	UM	Acquista ora		Prezzo	Ordina
			Q.ta	Sel. P.		
ACCIUG.FIL.OLIO VASO6X720	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 1,00 UMV: 1,00 pz D: 215,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	10,85	Ordina
ACCIUGHE CANTABRICO DEME 6X725	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 1,00 UMV: 1,00 pz D: 54,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	49,91	Ordina
ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X48G	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 12,00 UMV: 12,00 pz D: 216,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	3,01	Ordina
ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X70G	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 6,00 UMV: 6,00 pz D: 156,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	3,76	Ordina
ACCIUGHE CANTABRICO 6X700	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 1,00 UMV: 1,00 pz D: 501,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	22,24	Ordina
ACCIUGHE PEZZETTI O.GIRASOLE 6X700	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 1,00 UMV: 1,00 pz D: 106,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	9,32	Ordina
ACETO BALS. CABER 12X500	+ <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 12,00 UMV: 12,00 pz D: 300,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>		Ordina

DA STORICO: Il simbolo - è utile per nascondere i prodotti nello storico del cliente: i prodotti nascosti potranno essere visualizzati semplicemente flaggando come da immagine sotto il tasto *off* e cliccando “filtra”:

Menu: Scheda cliente | Estratto conto | Partite Scadute | Lista ordini | **Storico vendite** | Conto deposito

Storico vendite: 1 anno | Da: 02/03/2025 | a: 02/03/2026 | Visualizza tutti OFF | Filtra

Prodotto	Sto.	UM	Acquista ora		Prezzo	Ordina
			Q.ta	Sel. P.		
ANOLINI DI CARNE 4X1 <small>Data: 24/12/2025 Qta: 4,00 Prezzo: 22,00</small>	- <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 4,00 UMV: 4,00 kg D: 24,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	26,41	Ordina
ANOLINI DI MAGRO 4X1 <small>Data: 24/12/2025 Qta: 4,00 Prezzo: 22,00</small>	- <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 4,00 UMV: 4,00 kg D: 36,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	25,30	Ordina
CARPACCIO CAPESANTA 50GR XPZ20 <small>Data: 19/12/2025 Qta: 20,00 Prezzo: 4,90</small>	- <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 20,00 UMV: 20,00 pz D: 400,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	5,99	Ordina
F.SCOT.IRON STEAK RED EX.§9 <small>Data: 19/12/2025 Qta: 3,22 Prezzo: 18,90</small>	- <input type="checkbox"/>	Q.ta Min: 3,00 UMV: 0,001 kg D: 0,00	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	24,84	Ordina

Se il prodotto viene nascosto tramite il simbolo “-” e viene riordinato a catalogo successivamente, ora tale articolo ritorna nello storico automaticamente.

Nel menù Catalogo ora avremo la possibilità di attivare il flag “modalità Preventivo” presente in alto a destra della pagina.

Attivando questa modalità, il menù apparirà in giallo e potremo inserire nel carrello solo gli articoli che necessitano di essere inviati tramite preventivo, come mostrato da immagini sotto.

The image displays two screenshots of the ITARCA product catalog interface, illustrating the activation of the 'Preventivo' (Pre-quote) mode.

Top Screenshot (Preventivo OFF):

- Header: Catalogo Prodotti: PA7076 - ACCUATIEPIDA SRL
- Navigation: Reparto, Tipologia, Cluster, Famiglia, Altri filtri (Biologico, Senza lattosio, Senza glutine).
- Product List Table:

Prodotto	Sto.	UM	Q.ta	Acquista ora	Prezzo
ACCIUG.FIL.OLIO VASO6X720		pz	1,00	Ordina	10,85
ACCIUGHE CANTABRICO DEME 6X725		pz	1,00	Ordina	49,91
ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X48G		pz	12,00	Ordina	3,01
ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X70G		pz	6,00	Ordina	3,76

Bottom Screenshot (Preventivo ON):

- Header: Catalogo Prodotti: PA7076 - ACCUATIEPIDA SRL
- Navigation: Reparto, Tipologia, Cluster, Famiglia, Altri filtri (Biologico, Senza lattosio, Senza glutine).
- Product List Table:

Prodotto	Sto.	UM	Q.ta	Acquista ora	Prezzo
ACCIUG.FIL.OLIO VASO6X720		pz	1,00	Preventivo	10,85
ACCIUGHE CANTABRICO DEME 6X725		pz	1,00	Preventivo	49,91
ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X48G		pz	12,00	Preventivo	3,01
ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X70G		pz	6,00	Preventivo	3,76
ACCIUGHE CANTABRICO 6X700		pz	1,00	Preventivo	22,24

STORICO VENDITE:

Descrizione
 Immagini
 Scheda Tecnica

Catalogo Prodotti | PA8118 - MACCIERI ANDREA

Scheda cliente | Estratto conto | Partite Scadute | Lista ordini | **Storico vendite** | Conto deposito

Storico vendite: Personalizzato Da: [] a 24/02/2026 Visualizza tutti OFF Filtra

ALL F G P	Prodotto	Sto.	UM	Acquista ora		Prezzo	Ordina
				Q.ta	Sel. P.		
	F.SCO ARG.FESONE SPALLA EX.§16 <small>Data: 13/02/2026 Qta: 7,52 Prezzo: 9,40</small>		Q.ta Min: 3,00 UMV: 3,00 kg D: 18,56	<input type="radio"/> kg	<input type="text"/>	12,84	<input type="button" value="Ordina"/>
	GAMBERICODE C/MIX PESCANOVA 6X2 <small>Data: 06/02/2026 Qta: 4,00 Prezzo: 12,00</small>		Q.ta Min: 2,00 UMV: 2,00 kg D: 8,406,00	<input type="radio"/> kg	<input type="text"/>	14,72	<input type="button" value="Ordina"/>
	PECORINO TOSCANO DOP §2,7 <small>Data: 06/02/2026 Qta: 1,89 Prezzo: 15,00</small>		Q.ta Min: 2,70 UMV: 0,001 kg D: 35,78	<input type="radio"/> kg	<input type="text"/>	17,69	<input type="button" value="Ordina"/>
	PIZZA BASE TONDA 38CM 15PZ <small>Data: 06/02/2026 Qta: 1,00 Prezzo: 22,50</small>		Q.ta Min: 1,00 UMV: 1,00 ct D: 22,00	<input type="radio"/> ct	<input type="text"/>	26,55	<input type="button" value="Ordina"/>
	PROSC.COTTO BRACE TERRE DUC 2X§7,5 <small>Data: 20/02/2026 Qta: 7,90 Prezzo: 9,70</small>		Q.ta Min: 7,50 UMV: 0,001 kg D: 22,19	<input type="radio"/> kg	<input type="text"/>	13,20	<input type="button" value="Ordina"/>

« 1 / 1 »

Nascondere prodotto da storico

Giacenza in tempo reale

La riga d'ordine potrà essere eliminata anche dallo storico, dopo aver già premuto "ordina".

Basterà pigiare il tasto "ELIMINA" come da immagine.

Ricerca Clienti 008132 - CONAD BOIARDO Gastro.Ittico rifatt.

Storico vendite: 1 mese Da: 24/02/2026 a 24/03/2026 Visualizza tutti OFF Filtra

Prodotto	Sto.	UM	Acquista ora		Prezzo	Prov %
			Q.ta	Sel. P.		
ANELLI/CIUFFI U/10 VCH S/P X5 <small>Data prevista consegna: 27/05/2025</small>		kg	5,000	PREZ	9,98	
<small>Data: 27/02/2026 Qta: 5,00 Prezzo: 9,98</small>		ct	1,00		9,72	
ANELLI/CIUFFI U/10 VCH S/P 5X1 <small>Data: 20/03/2026 Qta: 5,00 Prezzo: 9,98</small>		kg	5,000	PREZ	9,98	Elimina
<small>Data: 20/03/2026 Qta: 5,00 Prezzo: 9,98</small>		ct	1,00		9,72	
BACALAO FIL.1000UP MACRO PP1X10 <small>Data: 20/03/2026 Qta: 50,00 Prezzo: 14,68</small>		kg			14,29	Ordina
<small>Data: 20/03/2026 Qta: 50,00 Prezzo: 14,68</small>		ct			14,29	
MAZZ.SG.DEV.16/20VCH 25%10X1 <small>Data: 20/03/2026 Qta: 20,00 Prezzo: 9,96</small>		pz	4,000	PREZ	9,96	Elimina
<small>Data: 20/03/2026 Qta: 20,00 Prezzo: 9,96</small>		ct	0,40		9,45	
NASELLO FIL.SA C/P120+4X5 <small>Data: 20/03/2026 Qta: 5,00 Prezzo: 8,56</small>		kg			8,56	Ordina
<small>Data: 20/03/2026 Qta: 5,00 Prezzo: 8,56</small>		ct			8,56	
PERSICO FIL.TO 3/500 PPX6 <small>Data: 27/02/2026 Qta: 12,00 Prezzo: 10,98</small>		kg	6,000	PREZ	10,98	Elimina
<small>Data: 27/02/2026 Qta: 12,00 Prezzo: 10,98</small>		ct	1,00		10,91	

Ora sarà possibile anche preinserire la quantità articolo da ultimo ordine pigiando sulla casella quantità come mostrato dalla freccia rossa in immagine qui in alto. La quantità appare in automatico senza doverla inserire manualmente.

Guida Funzionale (Step-by-Step)

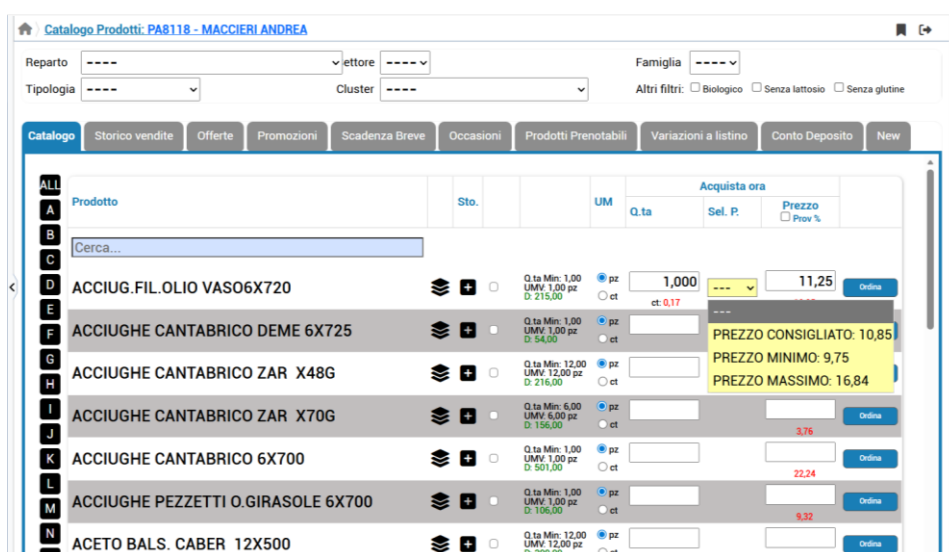
I. Come inserire un cliente nuovo

Scorrere fino in fondo sul menù “Ricerca Clienti” e premere il pulsante “Nuovo Cliente”

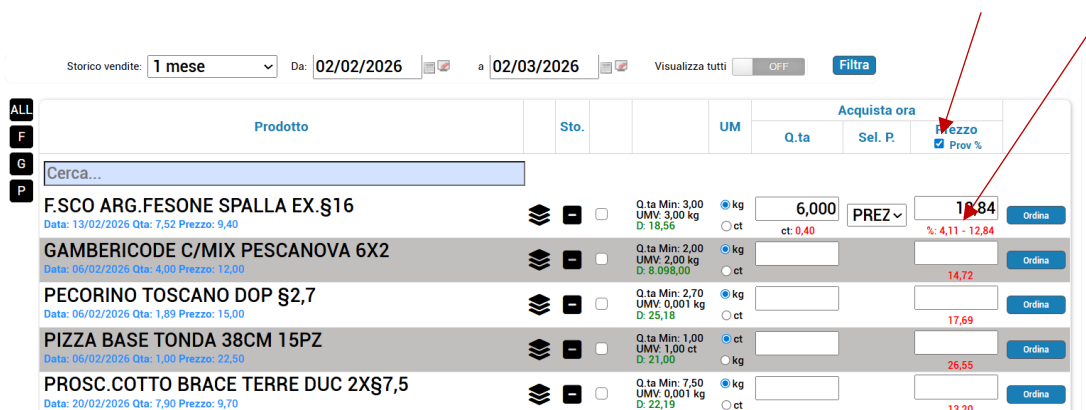
III. Come inserire un ordine

Una volta selezionato il cliente possiamo scegliere se aggiungere i prodotti dal menù “storico vendite” o cercare nuovi prodotti da aggiungere nel catalogo.

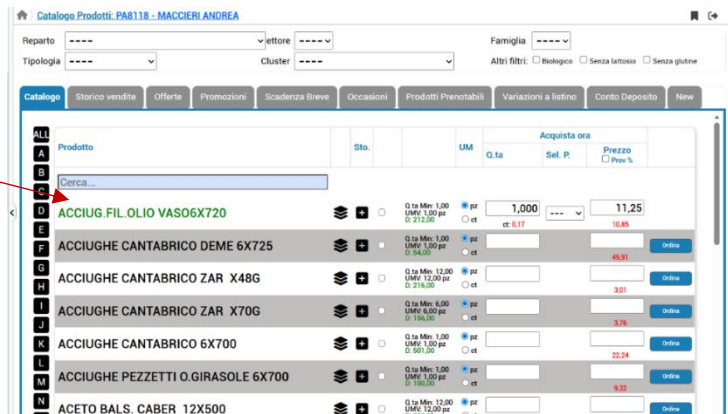
Per aggiungere un prodotto al carrello basta inserire la quantità nell’apposito campo, stabilire un prezzo (che sia tra il prezzo minimo e il massimo stabilito).



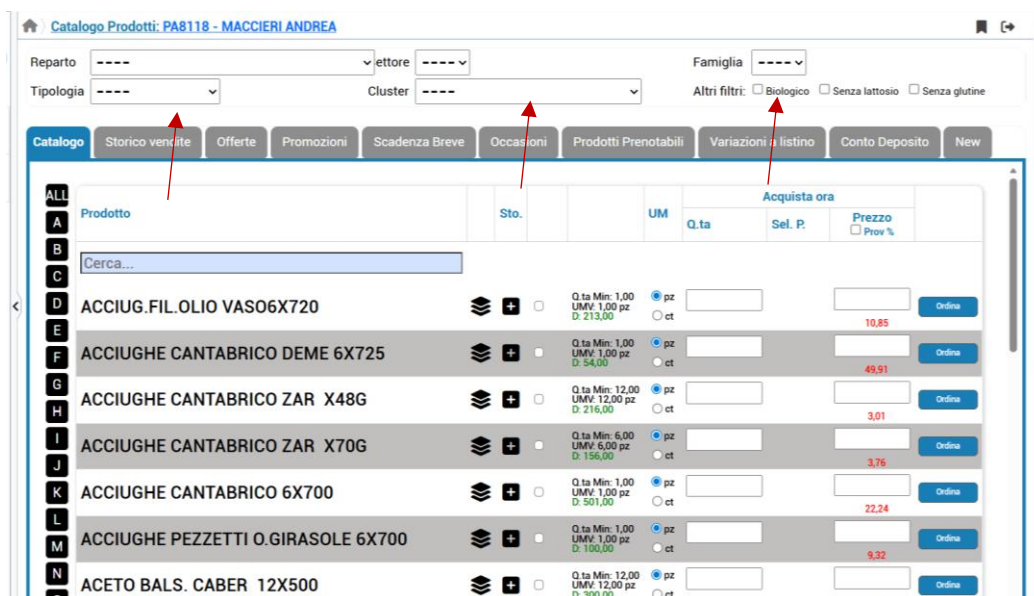
All’aggiunta del prezzo, se correttamente flaggata in alto, avremo l’indicazione della provvigione per quel prezzo.



Il prodotto inserito, una volta cliccato “ordina” apparirà di colore verde.



Nota bene: per ricerca prodotti da catalogo: nella parte superiore della pagina, troviamo diversi menù a tendina che aiutano nella ricerca articoli: utilizziamoli prima di inserire il nome del prodotto per restringere il campo!



FOCUS “CLUSTER”

I menù cluster riorganizzano una certa linea di prodotti e mirano a un certo tipo di ristorazione.

I prodotti del **mezzogiorno** sono destinati principalmente alle mense e pranzi di lavoro.

Ristorazione rapida raccoglie tutti quei prodotti già cotti, pronti, o solo da ravvivare che sia in forno o in microonde. Destinato a quei bar/bistrot sprovvisti di cucina.

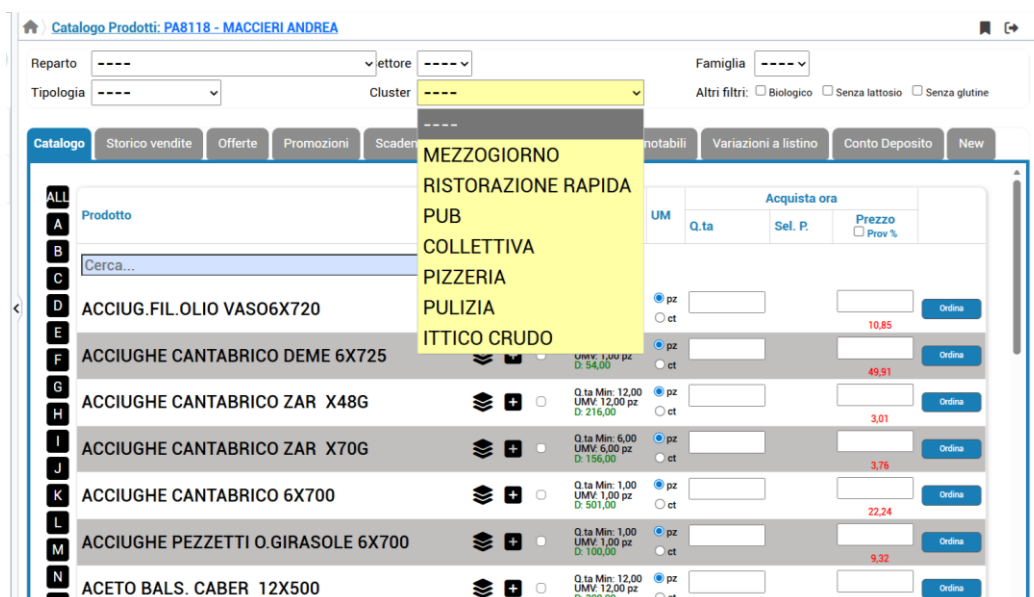
Pub: tutti quei prodotti, stuzzichini da friggere o da cuocere al forno pensati per birrerie o aperitivi al bar.

Collettiva: work in progress.

Pizzeria raccoglie tutti quei prodotti che una pizzeria potrebbe utilizzare. Dal pomodoro, salumi, farine, mozzarelle, formaggi ai diversi topping vegetali.

Pulizia: Tutti quei prodotti adibiti alla pulizia di una cucina/bar/ristorante.

Ittico crudo: Raccolta di quei prodotti ittici destinati al consumo a crudo.




The screenshot shows the ITARCA product catalog interface. At the top, there are filters for 'Reparto', 'lettore', 'Famiglia', 'Tipologia', and 'Cluster'. The 'Cluster' dropdown menu is open, displaying a list of categories: MEZZOGIORNO, RISTORAZIONE RAPIDA, PUB, COLLETTIVA, PIZZERIA, PULIZIA, and ITTICO CRUDO. Below the filters, there are tabs for 'Catalogo', 'Storico vendite', 'Offerte', 'Promozioni', and 'Scadenze'. The main content area displays a list of products with columns for 'UM', 'Q.ta', 'Sel. P.', and 'Prezzo'. The products listed include 'ACCIUG.FIL. OLIO VASO6X720', 'ACCIUGHE CANTABRICO DEME 6X725', 'ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X48G', 'ACCIUGHE CANTABRICO ZAR X70G', 'ACCIUGHE CANTABRICO 6X700', 'ACCIUGHE PEZZETTI O.GIRASOLE 6X700', and 'ACETO BALS. CABER 12X500'. Each product row includes a 'pz' (preziosità) and 'ct' (costo) radio button, a price field, and an 'Ordina' button. The interface also includes a search bar and a 'Cerca...' button.

I filtri “biologico, senza glutine e senza lattosio” raccolgono quei prodotti inseriti e certificati in base a questi parametri.

V. Come lavorare sul carrello

[Ricerca ordine](#) | [Ordine 460788](#) | [Carrello: 000527 - IL GHIOTTONE SNC DI FIORINI LUCIANA](#)

Cliente: IL GHIOTTONE SNC DI FIORINI LUCIANA - 000527
 Data ordine: 02/12/2025
 Margine carrello: 

N° ordine: 460788

Prodotto	Quantità	Lotto	Scadenza	Um	Sel. Prezzo	Prezzo	Totale
IMZ GRANCHIO CHUNKS 10X1 <small>Q.ta Min: 2,00 UMV: 1,00 kg</small>	4,000			kg	PREZZO VE	4,46	17,84

Provvigione %: 1,00 Articoli inseriti: 1
 Provvigione €: 0,18 ** Totale carrello (€): 17,84

Note:
 Data consegna: 02/12/2025
 Ora inizio consegna: 12:30
 Avisare prima dello scarico: No
 Ora fine consegna: 14:00
 Ritira il cliente: No

** Totale indicativo, in quanto il prezzo potrebbe non essere specificato in fase d'ordine

Orari consegna in eccezione: inserire solo se diversi da quelli standard

Le righe dei prodotti possono apparire di 3 colori, verde, giallo e rosso. Sono indicazioni su dove andare a lavorare sul prezzo, se si decide di aumentarlo: rosso - prezzo basso, giallo - prezzo da migliorare, verde - prezzo ok (ma puoi sempre migliorare 😊).

La parte bassa della pagina raccoglie tutti i bottoni operativi: da qui è possibile confermare l'ordine, sospenderlo, cancellarlo, oppure semplicemente chiudere la pagina del carrello senza apportare modifiche.

Sono inoltre disponibili il tasto per scaricare il preventivo in formato PDF e quello per inviare il preventivo via e-mail.

NOTA BANDIERE: possiamo incontrare 3 colori di bandiere diversi.

- **Verde** = marginalità nella media cliente, ordine autorizzato automaticamente.
- **Giallo** = attenzione, stai lavorando leggermente peggio del solito.
- **Rosso** = stai lavorando molto peggio del solito: ordine da autorizzare (direzione).

Ricorda: se il cliente è nuovo, stai impostando le vendite con prezzi sotto la media aziendale.

Per far comparire il calendario nel carrello basterà toccare la data, non più solo il tasto minuscolo in basso a destra.

Anche nel carrello troverete la possibilità di visionare la provvigione, come da immagine.

Prodotto	Quantità	Lotto	Scadenza	Um	Sel. Prezzo	Prezzo	Totale Prov %
ANELLI/CIUFFI U/10 VCH S/P 5X1 Q.ta Min: 5,00 UMV: 5,00 kg D: 1.497,70	5,000			kg	PREZZO v	9,98	49,90 %: 3,50
MAZZ.SG.DEV.16/20VCH 25%10X1 Q.ta Min: 2,00 UMV: 1,00 pz D: 2.024,00	4,000			pz	PREZZO v	9,96	39,84 %: 3,50
PERSICO FIL.TO 3/500 PPX6 Q.ta Min: 6,00 UMV: 6,00 kg D: 480,00	6,000			kg	PREZZO v	10,98	65,88 %: 3,50

Articoli inseriti: 3
** Totale carrello (€): 155,62

VI. Clienti bloccati

Prodotto	Quantità	Lotto	Scadenza	Um	Sel. Prezzo	Prezzo	Totale
*ARANCINI RISO 180GR. 1X3	4,000			ct	PREZZO CC	20,59	82,36

Q.ta Min: 1,00
UMV: 1,00 ct

Provvigione %: 4,62 Articoli inseriti: 1
Provvigione €: 3,81 ** Totale carrello (€): 82,36

Note:

Data consegna: 05/12/2025

Ora inizio consegna: --- Ora fine consegna: ---

Avvisare prima dello scarico: No

Ritira il cliente: No

[A] Ho già incassato - titolo a vista o contante

[B] Ho già incassato titolo di credito che verserò alla scadenza del ____

[C] Ho già incassato acconto in contanti

[D] Chiedo una deroga per questo unico ordine credendo che il cliente abbia un merito creditizio e una puntualità storica di pagamento che la consenta, non ho ancora incassato, ma ho preso appuntamento per l'incasso

[E] Il cliente dice di aver eseguito bonifico importo per verifiche

[F] Ho già incassato la RIBA insoluta con assegno a vista

[G] Non incassato - Trattandosi di Ordine piccolo chiedo sblocco consegna con impegno ad incasso prima della trasmissione del prossimo ordine.

[I] Cliente nuovo

[J] Partite scadute sono differenze contabili

[K] Le partite scadute che attivano il blocco sono solo piccole differenze contabili

[L] Le partite scadute verranno saldate allo scarico. Domani è pronto assegno per autista. Avvisate il vettore di ritirarlo

[M] Chiedo lo sblocco con consegna della merce ordinata in contrassegno allo scarico, avendo convenuto un piano di rientro con il cliente sulle partite scadute

Importo:

Un caso particolare che può comparire, come mostrato nella figura sopra, è il **pannello di sblocco**, che appare quando si tenta di procedere con un ordine per un cliente che risulta in stato *Bloccato* (come descritto nella scheda cliente). In queste situazioni la piattaforma richiede una giustificazione formale prima di permettere di avanzare.

Il pannello presenta una lista di casistiche tra cui scegliere. Alcune di queste opzioni sono “interattive”: selezionandole, compaiono uno o più campi aggiuntivi in cui inserire informazioni specifiche, come una data, un valore numerico o ulteriori dettagli necessari a motivare correttamente la richiesta di sblocco. **Attenzione: se si flagga ordine piccolo, l'ordine dovrà essere effettivamente tale, pena l'eliminazione di questa opzione.**

VII. Estratto Conto

Ricerca Clienti 000527 - IL GHIOTTONI SNC DI FIORINI LUCIANA& C.

Scheda cliente Estratto conto Partite Scadute Lista ordini Storico vendite Conto deposito

Anno	Descrizione	Nro. Doc.	Data Doc.	Dare	Avere
2025	Totale mese 05			19.303,92	0,00
2025	Totale mese 06			6.383,58	0,00
	Fattura	26009	03/06/2025	643,99	0,00
	Fattura	26759	06/06/2025	773,76	0,00
	Fattura	26760	06/06/2025	312,74	0,00
	Fattura	27409	10/06/2025	947,12	0,00
	Fattura	28067	13/06/2025	853,32	0,00
	Fattura	28068	13/06/2025	436,31	0,00
	Fattura	28675	17/06/2025	856,97	0,00
	Fattura	29401	20/06/2025	773,76	0,00
	Fattura	29402	20/06/2025	785,61	0,00
	tot Vs/debito			25.687,50	0,00

Promemoria incassi

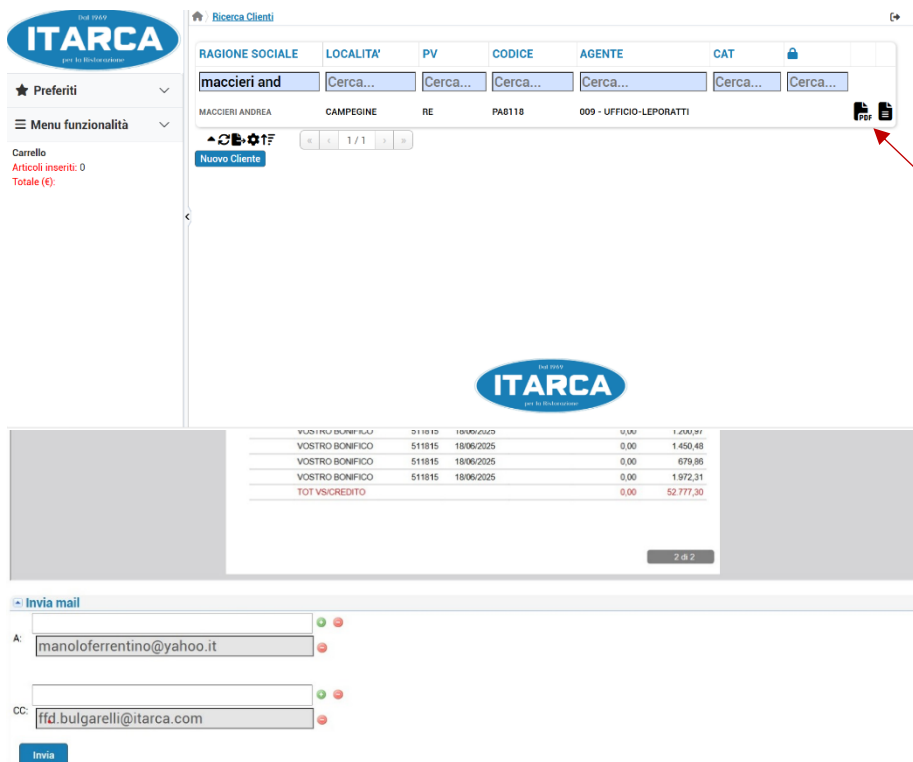
Data incasso	Contanti (€)	Assegni (€)	N° Assegni	E-mail
<input type="checkbox"/> 25/06/2025	3.100,38	34,00	1	
<input type="checkbox"/> 03/07/2025	133,74	1.000,00	2	
<input type="checkbox"/> 09/07/2025	2.032,16	200,00	1	
<input type="checkbox"/> 19/06/2025	1.729,74	100,00	1	
<input type="checkbox"/> 09/07/2025	1.579,32	0,00	0	
<input type="checkbox"/> 23/06/2025	2.298,66	0,00	0	

Nella tab “**Estratto conto**” è possibile consultare in modo immediato tutta la situazione contabile del cliente. La sezione è suddivisa in due parti principali.

La prima lista mostra la **fatturazione** organizzata per anno e mese. Accanto a ciascun anno/mese è presente l’icona “+ / -”, che permette di espandere o collasare il dettaglio delle fatture. In questo modo l’utente può tenere la vista compatta oppure aprire solo i periodi di interesse. Attenzione: l’importo totale del mese appare sempre in alto e di colore rosso.

La seconda lista è dedicata ai **promemoria incassi**: qui sono riportati gli ultimi incassi registrati e la relativa modalità di pagamento utilizzata. Questa sezione funge da promemoria operativo e permette di avere sottomano la situazione aggiornata dei pagamenti ricevuti o ancora attesi.

I preventivi e gli Estratti Conto potranno essere inviati alle e-mail desiderate direttamente, basterà cliccare l'icona in PDF nella "Ricerca Clienti" e scendere in basso e sulla sinistra troverete i campi editabili, come da immagine.



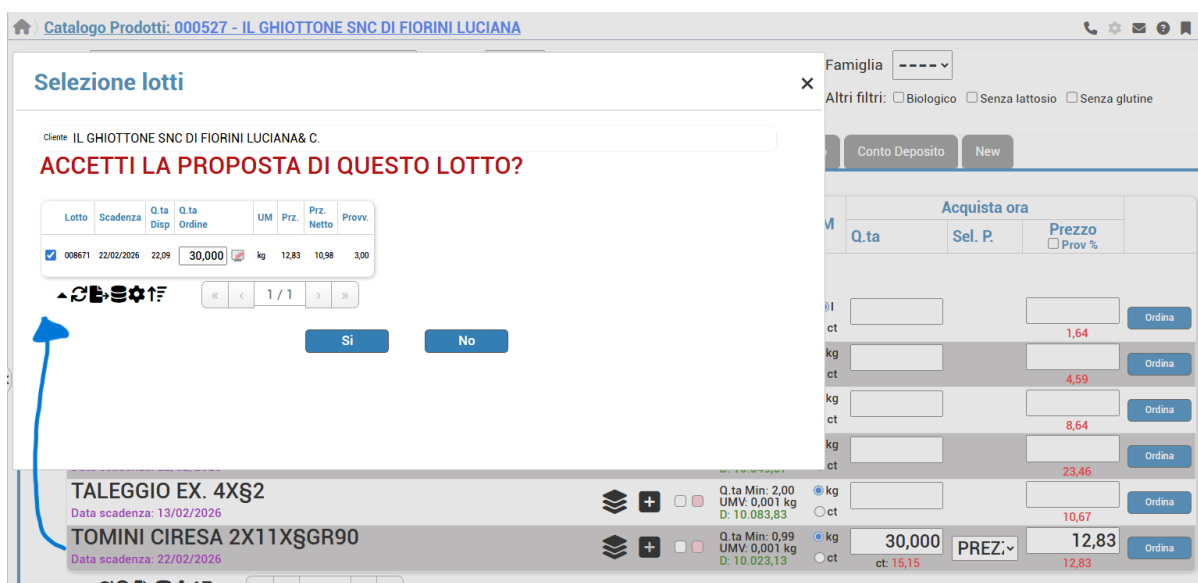
Da ora sarà anche possibile visionare la data di scadenza fatture dall'estratto conto del cliente selezionato.

Anno	Descrizione	Nro. Doc.	Data Doc.	Data Scad.	Dare	Avere
2025	Totale mese 01				343,75	0,00
2025	Totale mese 02			13/02/2025	70,03	0,00
	Fattura	6628	13/02/2025	13/02/2025	30,12	0,00
	Fattura	9166	28/02/2025	28/02/2025	39,91	0,00

VIII. Ordine per articoli a Scadenza Breve

Per un ordine relativo a un articolo a **Scadenza Breve**, nella riga del prodotto viene visualizzata la **D (disponibilità)**: in verde. Questo valore rappresenta la disponibilità complessiva, calcolata sommando sia la disponibilità dell'articolo standard (non SCBR) sia quella dei diversi lotti a Scadenza Breve presenti a magazzino.

Quando si conferma l'operazione tramite il pulsante **Ordina**, dopo aver inserito la quantità desiderata, il sistema propone una finestra con l'elenco dei lotti disponibili per quell'articolo, permettendo di selezionare quelli da utilizzare.



Catalogo Prodotti: 000527 - IL GHIOTTONI SNC DI FIORINI LUCIANA

Selezione lotti

Ciente: IL GHIOTTONI SNC DI FIORINI LUCIANA& C.

ACCETTI LA PROPOSTA DI QUESTO LOTTO?

Lotto	Scadenza	Q.ta Disp	Q.ta Ordine	UM	Prz. Netto	Provv.
<input checked="" type="checkbox"/> 008671	22/02/2026	22,09	30,000	kg	12,83	10,98

1 / 1

Si No

TALEGGIO EX. 4X\$2
Data scadenza: 13/02/2026

TOMINI CIRESA 2X11X\$GR90
Data scadenza: 22/02/2026

Q.ta Min: 2,00
UMV: 0,001 kg
D: 10,083,83


Q.ta Min: 0,99
UMV: 0,001 kg
D: 10,023,13

30,000 PREZ. 12,83

ct. 15,15 12,83

Se la disponibilità dei lotti a Scadenza Breve risulta inferiore alla quantità richiesta, **OSCAR** calcola automaticamente la differenza e la inserisce come nuova riga nel carrello, utilizzando lo stesso articolo ma in versione standard (non SC.BR.).

Carrello: 000527 - IL GHIOTTONE SNC DI FIORINI LUCIANA

Cliente: IL GHIOTTONE SNC DI FIORINI LUCIANA - 000527
 Data ordine: 24/02/2026
 Margine carrello: 
 Margine carrello in %: 35,05

N° ordine: 461034
 Margine medio cliente: 27,40

Prodotto	Q.ta Min:	UMV:	D:	Quantità	Lotto	Scadenza	Um	Sel. Prezzo	Prezzo	Totale
TOMINI CIRESA 2X11X\$GR90	0,99	0,001 kg	10.010,22	22,090	008671	22/02/2026	kg	---	10,98	242,55
TOMINI CIRESA 2X11X\$GR90	0,99	0,001 kg	10.010,22	7,910			kg	PREZZ~	12,83	101,49

Articoli inseriti: 2
 ** Totale carrello (€): 344,03

Note:

Data consegna: 25/02/2026

Nel carrello verranno quindi visualizzate **due righe distinte per lo stesso articolo**: una relativa alla quantità ordinata a **Scadenza Breve** e una relativa alla quantità ordinata in modalità **standard**.

La riga relativa all'articolo a Scadenza Breve è esclusa dal calcolo della marginalità dell'ordine e, per questo motivo, non viene considerata nella determinazione della colorazione della riga (verde, gialla o rossa), che resta applicata esclusivamente agli articoli ordinati in modalità standard.

IX. Prezzi proposti e provvigioni

CASO 1 – Articolo già acquistato <> La provvigione varia in base alla vendita.

Se il cliente ha già acquistato l'articolo, il prezzo proposto sarà lo storico, ad eccezione dei seguenti casi:

- a) Il costo di acquisto è aumentato, in questo caso verrà proposto un nuovo prezzo storico maggiorato dell'aumento ricevuto dal fornitore.

b) Il prezzo a storico è inferiore al prezzo minimo, in questo caso verrà riproposto un prezzo superiore.

CASO 2 – Articolo nuovo <> La provvigione varia in base alla vendita.

Per articoli mai acquistati, il prezzo predefinito è il consigliato.

CASO 3 – Prezzo a contratto <> La provvigione è decisa dalla Direzione.

In questo caso il prezzo è fisso e non modificabile.

CASO 4 – Occas./ Offerte / Scad. Br. / Promo <> La provvigione varia in base al tipo di promo

X. Eccezioni alle provvigioni standard

Le provvigioni sono calcolate sulla base dei listini inseriti, e variano in positivo o in negativo proporzionalmente al prezzo digitato.

NOTA 1 - In caso di frazionamento di prodotti confezionati in unità frazionabili, si ha l'obbligo di applicare il prezzo proposto; ove venisse applicato un prezzo inferiore, la provvigione sarà pari all'1%.

NOTA 2 – In caso di prezzo inserito (e autorizzato) sotto al minimo consentito, la provvigione pagata sarà:

1% - Se il cliente è codificato come GR (Grande Cliente).

0,5% - Se il cliente è codificato standard.

Sotto richiesta dell'agente, per prezzi "estremi", la Direzione si riserva la possibilità di approvarlo con provvigione pari a 0.

Domande e Risposte

1. [A cosa si riferiscono i colori dei pallini nello storico e nel catalogo?](#)

- Prodotto non disponibile, in arrivo.
- Prodotto delistato.
- Prodotto su prenotazione.
- Prodotto con prezzo a scadenza breve.
- Prodotto a contratto.
- Prodotto a conto deposito

2. [Sono nel carrello: come torno sullo storico del cliente?](#)

Basta cliccare in alto il nome del cliente.

[Ricerca ordine](#) | [Ordine 279998](#) | [Carrello: PA5597 - FONTANA SRL](#)

Cliente: FONTANA SRL - PA5597
 Data ordine: 04/03/2026
 Margine carrello: 

N° ordine: 279998

3.

Prodotto	Um	Lotto	Sel. Prezzo	Quantità	Prezzo	Scadenza	Totale
F.SCOT.LAZADORE FILETTO \$6 Tre pezzi	Q.ta Min: 3,00 UMV: 0,001 kg D: 34,36	kg	PREZ: v	9,000	32,99		296,91 

%: 2,00 Articoli inseriti: 1
 €: 5,94 ** Totale carrello (€): 296,91

4. [Quando nel carrello aumento leggermente il prezzo di una referenza, la provvigione varia leggermente al ribasso. Come è possibile?](#)

E' questione di approssimazione algebrica, succede solo per variazioni estremamente piccole: se aumentate il prezzo di un valore superiore, vedrete che la provvigione

aumenterà. Teniamo presente che le provvigioni fornite da OSCAR sono sempre indicative (vedi ad esempio per i pesi variabili).

5. Su alcuni prodotti con pallino giallo (momentaneamente non disponibili) non vedo la data di arrivo.

La data di arrivo è presente solo se l'ordine è inserito: in questo caso senti l'ufficio acquisti!

6. E' possibile inserire il prodotto su prenotazione insieme al resto dell'ordine?

Sì, con Oscar è possibile, compatibilmente con le date di consegna previste dal prodotto su ordinazione (esempio Pesce Fresco mercoledì e venerdì).

7. Capita che nella tendina "Sel. Prezzo" non vedo il prezzo in offerta, anche se il prodotto lo è effettivamente. Perché?

Capita quando il prezzo in offerta è uguale all'ultimo inserito. In questo caso basta selezionare questo.

8. Come faccio per inviare un Estratto Conto velocemente al mio cliente?

Dopo aver aperto l'EC (pdf o dall'apposita sezione all'interno del cliente), utilizza la funzione Print Screen, taglia il documento dove ti interessa e invialo al tuo cliente (*salva e condividi*) o salvalo per te (*salva*).

9. La bandierina appare rossa (o gialla) anche se ho inserito tutti i prezzi come da storico, e le righe risultano tutte verdi. Perché?

La bandierina appare facendo la media: se i prodotti che hai venduto hanno una marginalità più bassa della media totale del cliente, appare comunque: significa stai lavorando peggio del solito, puoi fare meglio!



10. Mi è sparito un prodotto dallo storico del cliente, come faccio a reinserirlo?

Per reinserire il prodotto abbiamo a disposizione il tasto (+) direttamente dal catalogo prodotti, sulla voce del prodotto stesso, mentre per nascondere l'articolo dallo storico cliente abbiamo a disposizione il simbolo (-) .

Ricorda: OSCAR è una app in continuo aggiornamento. Molte delle modifiche e migliorie sono già in previsione per le prossime versioni! In ogni caso, forniscici sempre le tue idee per migliorare!

Supporto e Assistenza

Modalità di Contatto: andrea.maccieri@itarca.com e in copia nicola.manini@itarca.com

0522673090